

Ist nach der Krise vor der Krise? – Mit Risikomanagement proaktiv handeln



2. Kommunales Forum

Wilsdruff, 2. September 2020

Eckart Hagenloch, Dipl.-Ing.

B & P Management- und Kommunalberatung GmbH
Ihr Spezialist für die öffentliche Verwaltung!

Wir beraten Sie bundesweit zu den Themen
*Organisation und Personalwirtschaft, Haushalt und Controlling,
Rechnungswesen und Kalkulation sowie Kultur und Tourismus.*

www.bup-kommunalberatung.de

Agenda

- Der Sturm hat sich gelegt?
- Sturmschäden aufräumen
- Auf neue Stürme vorbereiten
- Der nächste Sturm kann kommen!

Ist nach der Krise vor der Krise?

Der Sturm hat sich gelegt?

- Läuft bei Ihnen alles wieder im „normal Betrieb“?
- Soll es wieder so sein wie „vorher“?
- Was soll jetzt getan werden?
 1. Schäden beseitigen
 2. (Vorläufigen) Normalbetrieb wieder herstellen
 3. Auf den nächsten Sturm vorbereiten



Bobby Schenks "Thalassa II" im Sturm, gemalt von Hinnerk

Ist nach der Krise vor der Krise?

Der Sturm hat sich gelegt?

Wichtige Erkenntnisse:

- Ein Sturm, eine Krise können nicht verhindert werden.
- Krisen vermeiden oder vorhersehen ist schwierig, gut darauf vorbereitet sein, ist möglich.
- Das Team an Bord kann ertüchtigt werden, damit souverän umzugehen.

Ist nach der Krise vor der Krise?

Sturmschäden aufräumen

- Welche Schäden sind wo entstanden?
 - Bestandsaufnahme
 - Schadensermittlung
- Wie können die Schäden beseitigt werden?
 - Maßnahmen definieren
 - Maßnahmen priorisieren
- Könnten die Schäden zukünftig vermieden oder begrenzt werden?
 - Schadensursache analysieren



Mit Risikomanagement proaktiv handeln

Sturmschäden aufräumen und analysieren

- Das Verständnis von Risiken ist in den einzelnen Fachstrukturen sehr unterschiedlich.
- Abhängig vom Standpunkt des Akteurs sind es unterschiedliche Informationen, die im Zuge des Risikomanagements von Bedeutung sind.



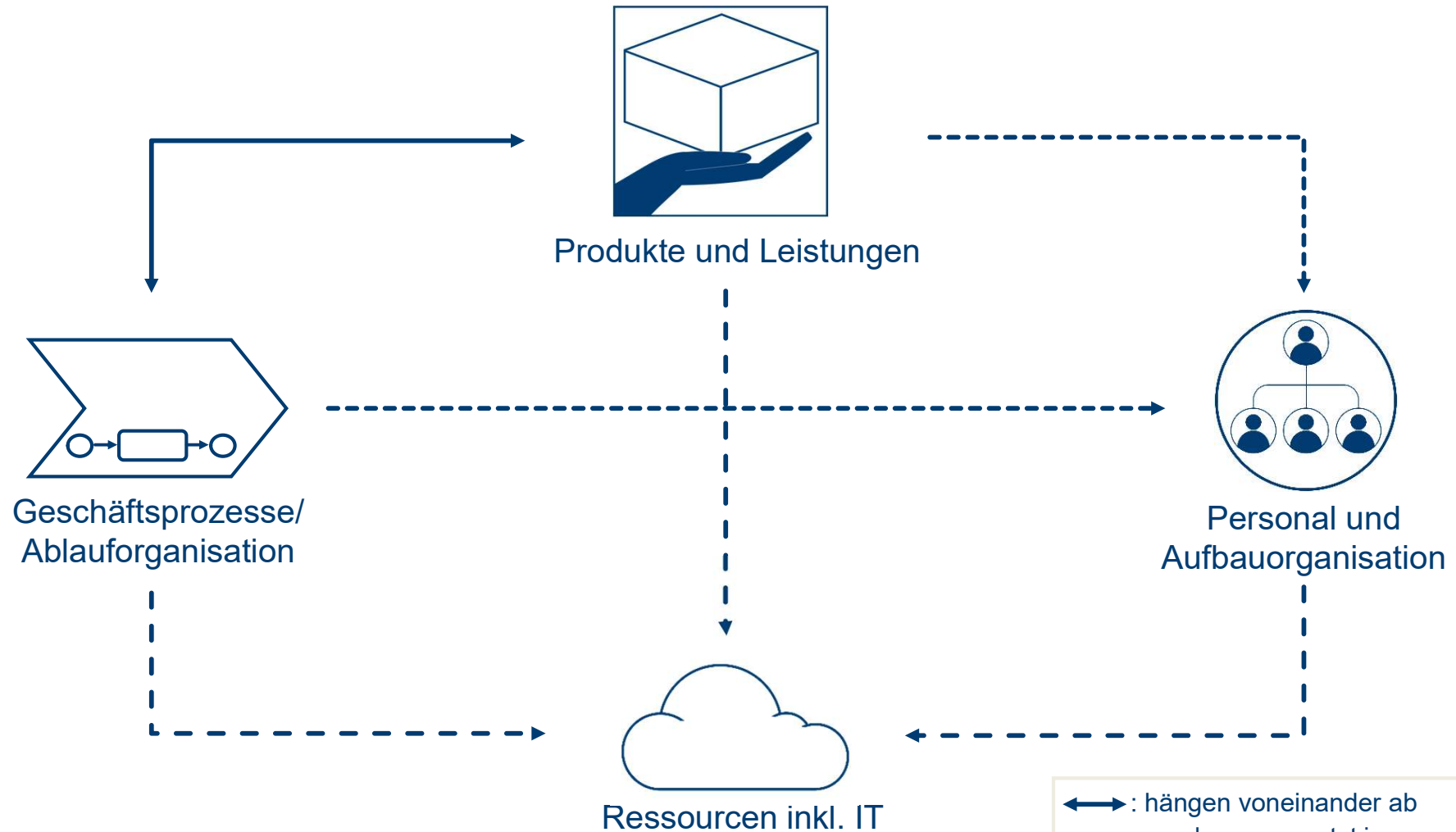
Mit Risikomanagement proaktiv handeln

Sturmschäden aufräumen und analysieren

- Dafür muss das entsprechende Personal verfügbar sein.
- Die erforderlichen personalwirtschaftlichen und organisatorischen Entscheidungen basieren idealerweise auf objektiven Daten und Informationen.
- Die richtigen Entscheidungen treffen, mit Unterstützung eines kommunalen Datenmanagements.
- Sicherstellen, dass – auch oder gerade – in Stresssituationen aktuelle und relevante Informationen schnell und valide als Entscheidungsgrundlage zur Verfügung stehen.

Mit Risikomanagement proaktiv handeln

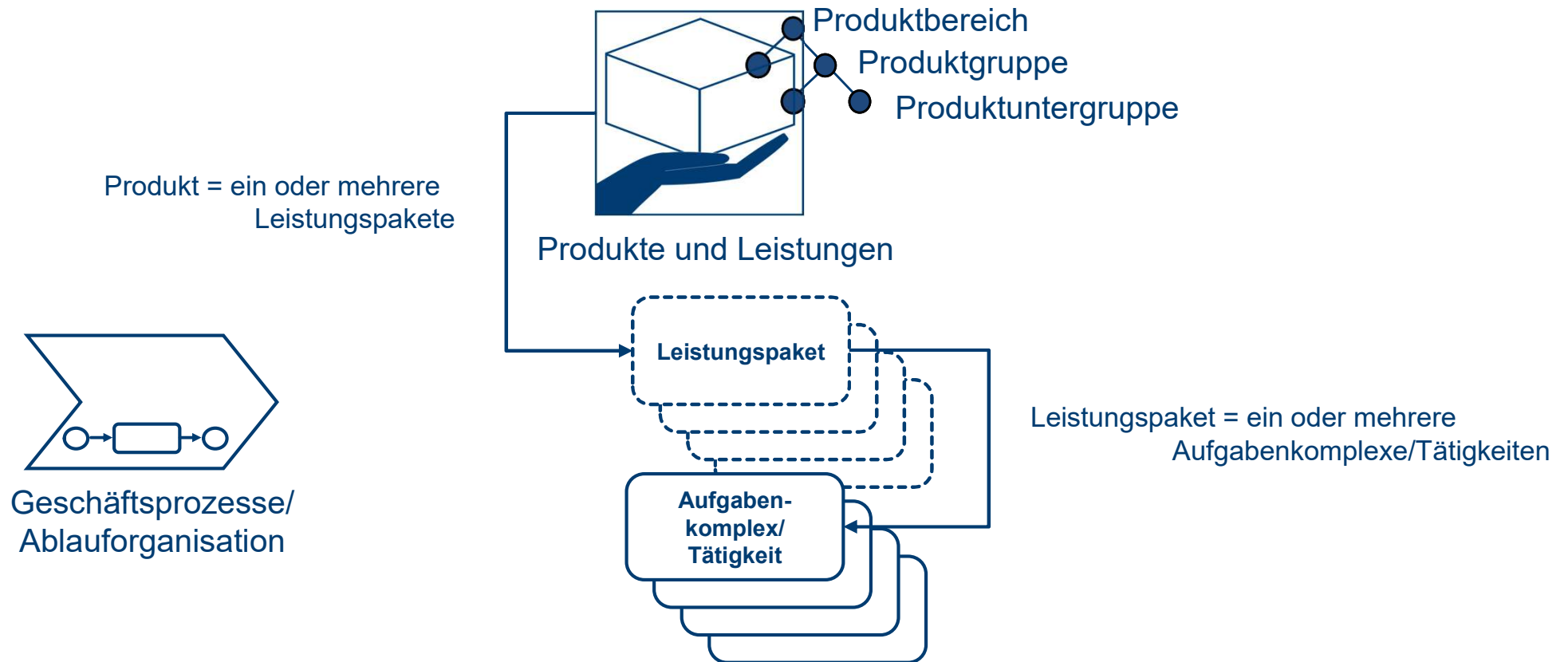
Sturmschäden aufräumen und analysieren



↔ : hängen voneinander ab
- - -> : werden umgesetzt in
- -> : beeinflusst die Gestaltung

Mit Risikomanagement proaktiv handeln

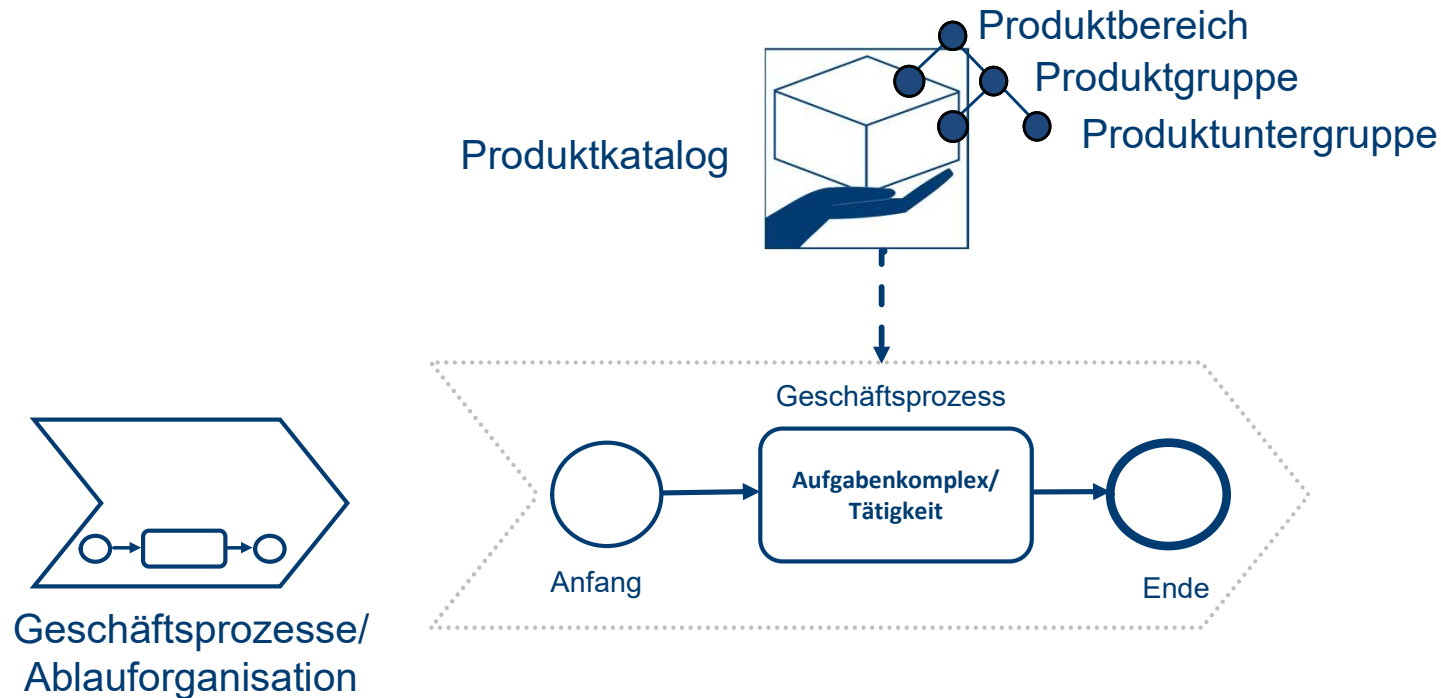
Sturmschäden aufräumen und analysieren



- Zu erbringende Verwaltungsleistungen werden in Produkten definiert ...
- ... in Leistungspakete gegliedert und ...
- ... durch Aufgabenbeschreibungen (Aufgabenkomplexe/Tätigkeiten) beschrieben

Mit Risikomanagement proaktiv handeln

Sturmschäden aufräumen und analysieren

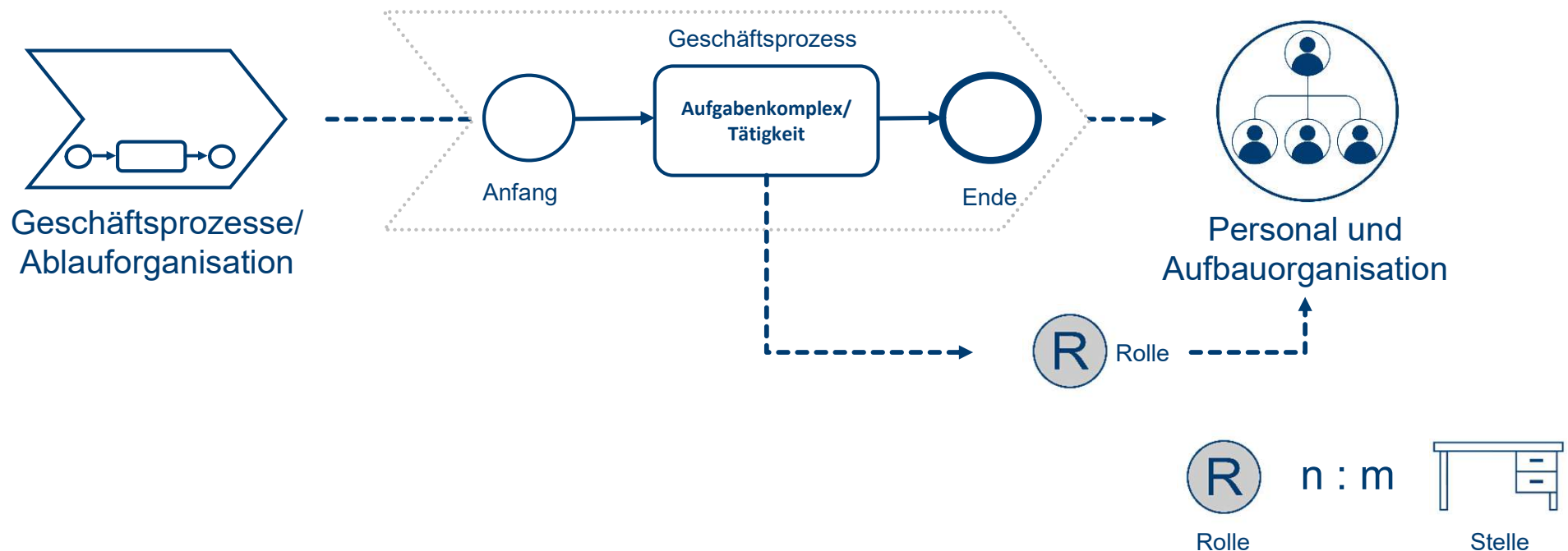


- 1) Grobe Erfassung aller Geschäftsprozesse in einer Prozesslandkarte als Navigationshilfe
- 2) Priorisierung anhand von...
 - a) ... definierten Zielen
 - b) ... und Kennzahlen (Fallzahlen, Anzahl der Beteiligten und finanzielle und/oder strategische Relevanz)
- 3) Detaillierte Erhebung, Analyse und Optimierung

Mit Risikomanagement proaktiv handeln

Sturmschäden aufräumen und analysieren

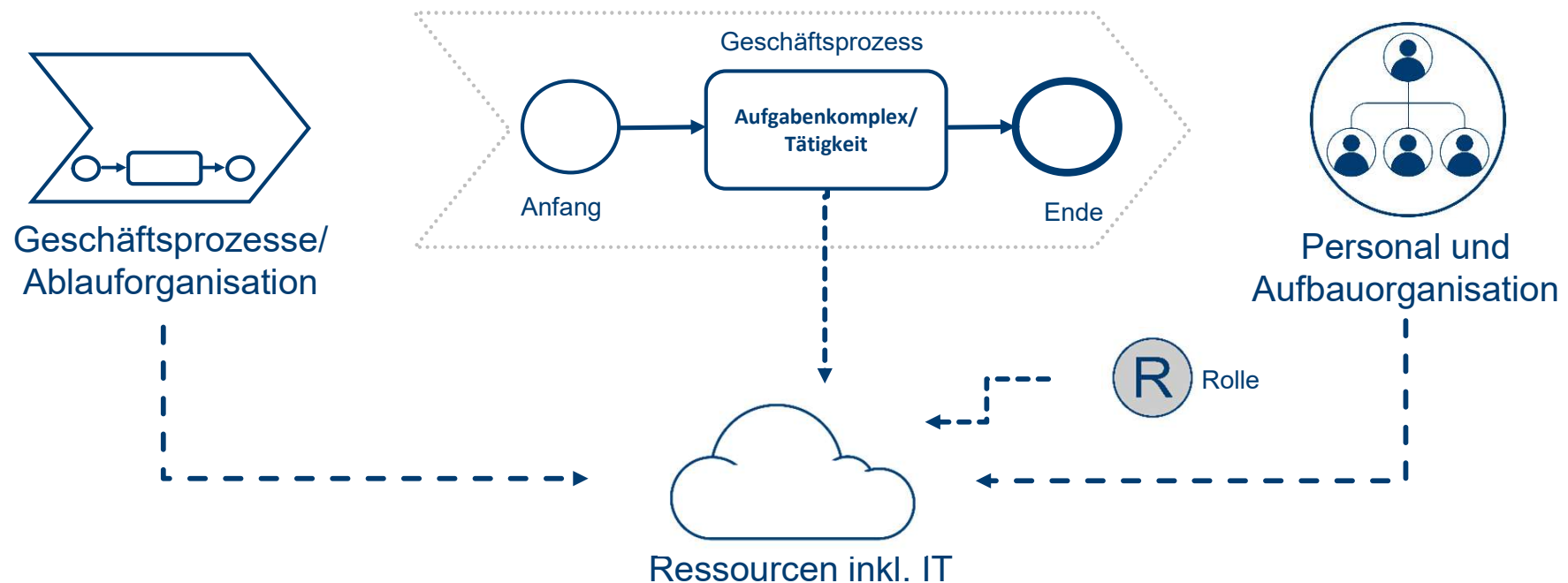
- 1) Ableitung von quantitativen und qualitativen Erfordernissen an Personal in Form von neutralen Rollen
- 2) Zuordnung von Rollen auf Stellen (inkl. Aufgabenkomplex/Tätigkeit)
- 3) Entwicklung sinnvoller Organisationsstrukturen und Personalentwicklungskonzept (quantitativ und qualitativ)



Mit Risikomanagement proaktiv handeln

Sturmschäden aufräumen und analysieren

- 1) Ableitung von prozessorientierten Anforderungen an ein IT-Fachverfahren
- 2) Beschaffung und Implementierung einer wirtschaftlichen IT-Lösung
- 3) Umsetzung notwendiger Änderungen am Soll-Geschäftsprozess
- 4) Implementierung des rollenbezogenen Berechtigungskonzeptes



Mit Risikomanagement proaktiv handeln

Sturmschäden aufräumen und analysieren

- Ein Sturm, eine Krise können nicht verhindert werden und immer gut vorhergesehen werden.
- Auf Krisen gut vorbereitet sein, ist möglich.
- Das Team an Bord kann ertüchtigt werden, damit souverän umzugehen.
- Dazu gehört, zum richtigen Zeitpunkt die richtigen Informationen zur Steuerung zur Verfügung zu haben und aus diesen Informationen die richtigen Maßnahmen ableiten zu können.
- Dazu gehört, das Team zu befähigen, mit den richtigen Informationen die richtigen Maßnahmen ableiten und umsetzen zu können.
- Weniger stürmische Zeiten nutzen, um zukünftig auf kritische Situationen gut reagieren zu können.

Mit Risikomanagement proaktiv handeln

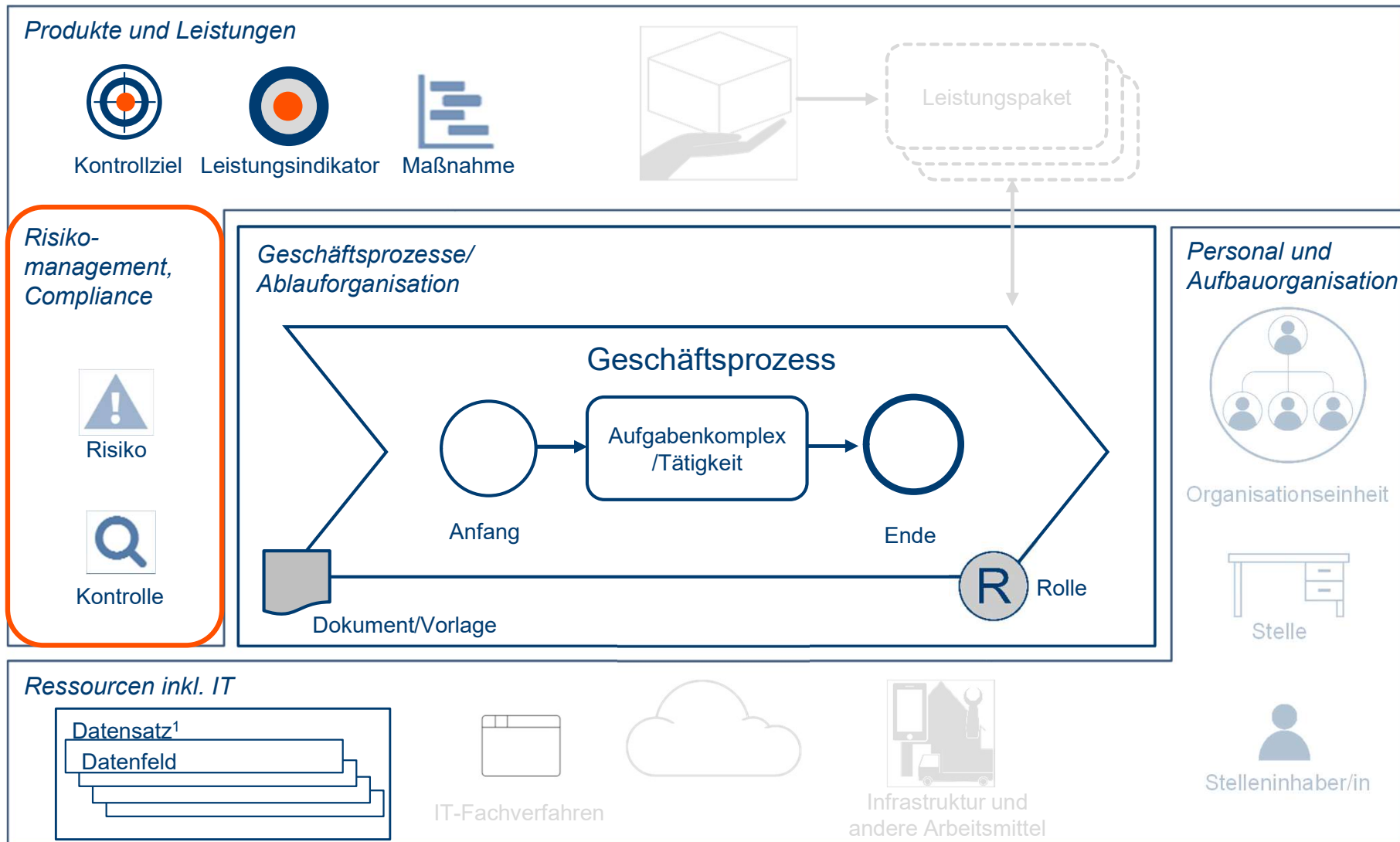
Auf neue Stürme vorbereiten

- Die Erkenntnisse aus der Analyse der Schäden nutzen.
- Auf neue Unwetter gut vorbereitet sein.
 - Risikomanagement einführen
 - Notfallmanagement organisieren



Mit Risikomanagement proaktiv handeln

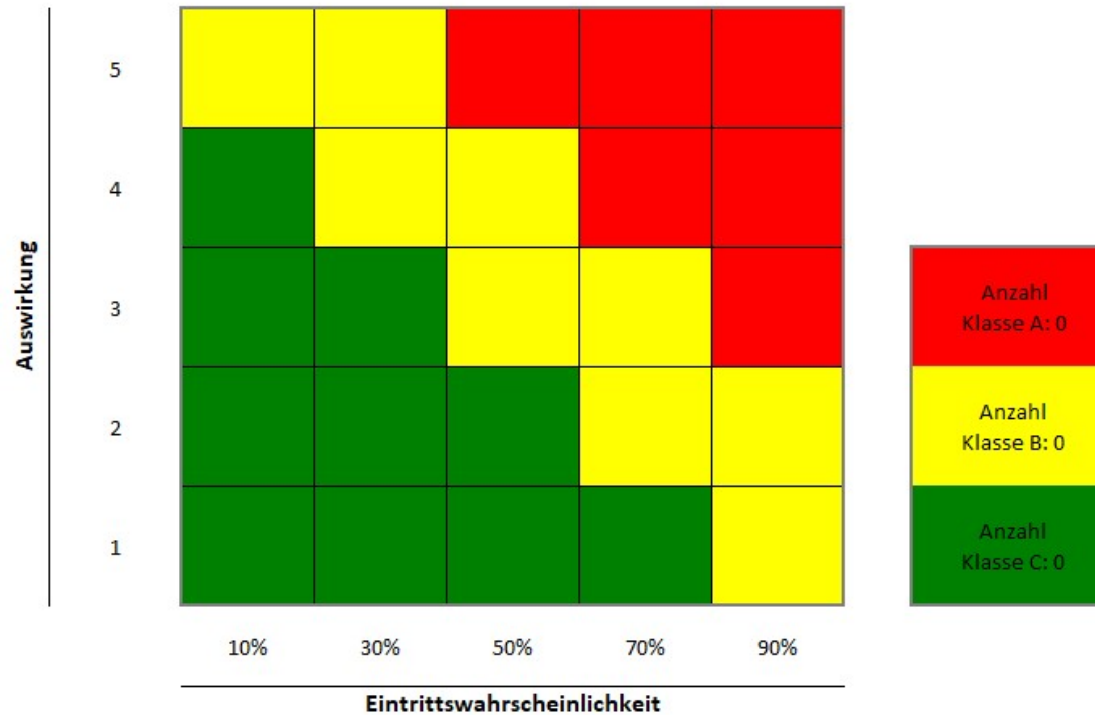
Risikomanagement als Teil des Geschäftsprozessmanagements



¹ Datensatz = Summe aller für einen Geschäftsprozess benötigen Informationen/Datenfelder

Mit Risikomanagement proaktiv handeln

Risikomanagement



Legende Eintrittswahrscheinlichkeit

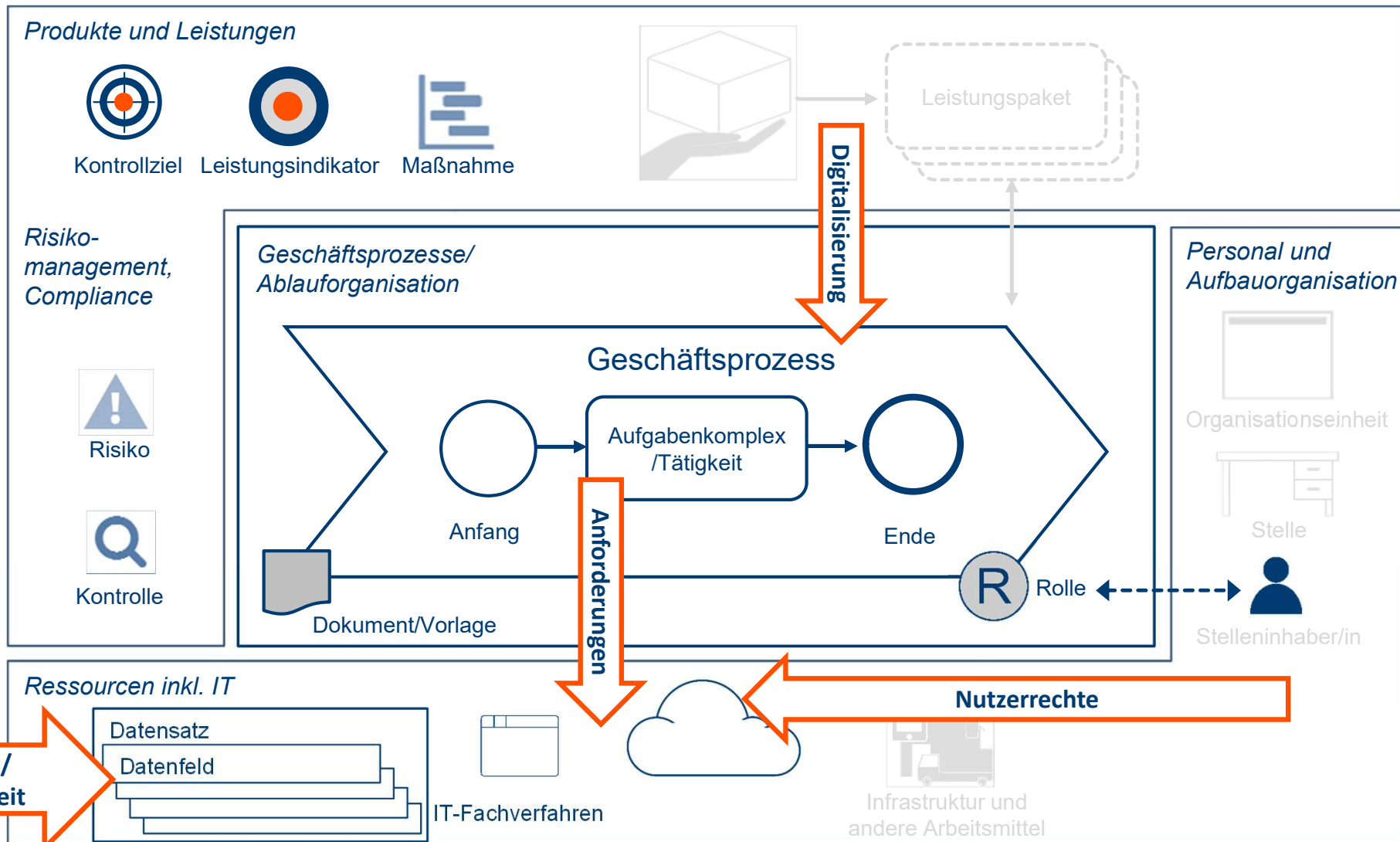
- 10% = Sehr unwahrscheinlich (1%–20%)
- 30% = Unwahrscheinlich (21%–40%)
- 50% = Wahrscheinlich (41%–60%)
- 70% = Höchstwahrscheinlich (61%–80%)
- 90% = Fast sicher (81%–99%)

Legende Auswirkung (Zeit, Kosten, Qualität, Funktionalität)

- 1 = zu vernachlässigen
- 2 = unkritisch
- 3 = in Bereichen kritisch
- 4 = kritisch
- 5 = projektgefährdend

Mit Risikomanagement proaktiv handeln

Auf neue Stürme vorbereiten



Mit Risikomanagement proaktiv handeln

Auf neue Stürme vorbereiten

- Wichtige Produkte und Leistungen identifizieren.
- Wesentliche Prozesse ableiten, erheben und analysieren.
- Risiken der Prozesse und Prozessschritte identifizieren und bewerten.
- Maßnahmen zur Risikovermeidung und Senkung von Risikoauswirkungen entwickeln.
- Umsetzung der Maßnahmen planen und realisieren.
- Entwickelte Notfallpläne publizieren und testen.

Ist nach der Krise vor der Krise? – Mit Risikomanagement proaktiv handeln

Der nächste Sturm kann kommen!

- Die zurückliegende Krise ist eine gute Chance für Veränderungen
- Mit der Umsetzung der definierten Maßnahmen sind SIE gut vorbereitet
- ... der nächste Sturm kann kommen!
- Genießen Sie die Zeit bis dahin, weil sie gut darauf vorbereitet sind!





in Zusammenarbeit mit



Problemlösung durch Kompetenz!

B & P Management- und Kommunalberatung GmbH
Franklinstraße 22
01069 Dresden

Tel.: 0351/ 47 93 30 30

E-Mail: kanzlei@bup-kommunalberatung.de

www.bup-kommunalberatung.de